

Caso de estudio: Banco Nacional de Costa Rica



El Banco Nacional de Costa Rica ha sido pionero en la implementación de sistemas de seguridad electrónica avanzados en sus instalaciones y utiliza tecnología de última generación en el país.

El Banco Nacional de Costa Rica refuerza su seguridad electrónica con soluciones integradas de Johnson Controls

Acerca de

Nombre:

Banco Nacional de Costa Rica

País:

Costa Rica

Ubicación:

San José

Industria:

Financiero/ Bancario

El Banco Nacional de Costa Rica, fundado en 1877, es la institución financiera más antigua del país. Esta desempeña un papel crucial en la economía nacional, proporcionando servicios financieros accesibles y apoyando el desarrollo económico y social de Costa Rica. Su misión abarca desde la provisión de servicios financieros accesibles a todos los sectores de la población hasta el respaldo activo a iniciativas clave para el crecimiento nacional.

Desafíos

El Banco Nacional enfrentaba múltiples desafíos en cuanto a su seguridad electrónica, caracterizada por múltiples sistemas aislados que dificultaban la gestión y actualización. La obsolescencia avanzada de los sistemas era evidente debido a retrasos en la adquisición de tecnología, resultando en modelos discontinuados y limitaciones en la efectividad de las soluciones existentes, cuyos detalles precisos no se revelan por confidencialidad. Ante esta situación, y

con los avances en desarrollos tecnológicos, era necesario implementar una nueva solución integrada, dinámica, robusta, escalable y que permitiera actualizaciones, abarcando control de acceso, videovigilancia, alarmas para intrusión y detección de incendios, para garantizar confiabilidad y respaldo adecuado a la institución.

Durante la implementación de las soluciones, el equipo enfrentó desafíos considerables. La pandemia y una demanda acumulada de cuatro años alteraron los esquemas de abastecimiento y logística, requiriendo nuevos protocolos desde la importación hasta la instalación. Una crisis de desabastecimiento de componentes clave también impactó el proceso. A pesar de estos obstáculos, se mantuvo el cronograma de trabajo.

Solución

Johnson Controls fue seleccionado tras un riguroso estudio que evaluó aspectos

importantes para el sistema en red, como el consumo de ancho de banda, eficiencia del software, interfaz de usuario y desempeño general del sistema. Esta solución no solo demostró ser compatible con las necesidades institucionales del Banco Nacional, sino que también ofreció la integración necesaria entre los diferentes subsistemas de seguridad.

El Banco Nacional implementó una completa gama de productos de Johnson Controls para fortalecer su infraestructura de seguridad electrónica. Entre los productos utilizados se encuentran la línea completa de sistemas de intrusión DSC Neo y Pro, los servidores de video Exacq versión Enterprise para la gestión avanzada de videovigilancia, el sistema de control de acceso C-CURE para la administración integral de accesos y seguridad física y los paneles de detección de incendios Simplex de la serie 4100ES para garantizar la detección temprana y respuesta eficaz ante emergencias.

Estas soluciones fueron seleccionadas por su capacidad probada de integración y rendimiento, adaptándose perfectamente a las necesidades específicas del banco en términos de confiabilidad y respaldo. Además, todos los subsistemas de seguridad se integran bajo una sola interfaz de gestión, lo que permite a usuarios y encargados de la seguridad un mejor manejo y control de cada uno.

Resultados

El nuevo esquema de seguridad ha marcado una notable mejora en el Banco Nacional. Gracias a la comunicación abierta con los clientes, se lograron los resultados deseados. "La apertura en la comunicación con los clientes ha sido crucial; nos aseguramos de que sus necesidades sean escuchadas y atendidas. Nos comprometemos a proporcionar soluciones tecnológicas que mejoren continuamente los procesos bancarios a corto, mediano y largo plazo", asegura Virginia Báez, Gerente de Ventas Regionales de Johnson Controls.

Como aspecto inicial, se consideró el reuso de los sistemas analógicos existentes, facilitando su migración a la nueva plataforma. Además, en este proyecto se implementó un sistema más avanzado que incluye mejor calidad de video y mayor disponibilidad del mismo. Los sistemas de alarmas han sido optimizados, lo que ha reducido significativamente la cantidad de falsas alarmas y ha aumentado su confiabilidad. La excelente calidad de video facilita la resolución de incidentes de la operativa diaria sin contratiempos. En general, se ha fortalecido integralmente el esquema de seguridad del banco.

En la actualidad, el sistema opera sin problemas en cuanto a video, alarmas de intrusión y de incendio. En cuanto a los aspectos relacionados con ciberseguridad, el banco tiene sus propias políticas, lideradas por el departamento de TI. Johnson Controls

asumió el reto de cumplir con estas políticas, comprometiéndose desde el desarrollo del producto para ofrecer una solución altamente confiable y cibersegura para todos los subsistemas.

A futuro, el Banco Nacional tiene como objetivo mantener un esquema de obsolescencia gradual para minimizar el impacto de futuras implementaciones. Además, se planea iniciar la integración de plataformas como C-CURE y reforzar la implementación de sistemas de detección de incendios para estandarizarlos en todas las oficinas regionales. También se busca llevar el sistema de control de acceso a todas las sedes.

La amplia gama de productos y la asesoría técnica constante de Johnson Controls han sido fundamentales para desarrollar proyectos específicos que cumplen con los requisitos de los clientes. "La capacidad de automatización y el avance tecnológico de Johnson Controls han permitido ofrecer soluciones óptimas y personalizadas, marcando una diferencia significativa en sus implementaciones", comenta Fabián Malcmann, Gerente General de I.S.S. Integral Security Systems S.A.

Gracias a las soluciones implementadas, el desempeño del sistema ha mejorado considerablemente en la actualidad. La plataforma ha logrado estabilizarse en términos de fallas, con una alta disponibilidad de equipos que asegura que la información esté siempre accesible para la toma de decisiones bien informadas.

"La revisión constante del proceso, enfrentar las restricciones y las crisis, y aún así cumplir con los esquemas de instalación, solo reflejan el interés de todas las partes en sacar adelante el proyecto. Contar con un socio estratégico como Johnson Controls nos ha permitido desarrollar este proceso de migración."

— Oscar Cascante Delgado

Ingeniero Especialista Seguridad Electrónica, unidad de Construcción y Estandarización del Banco Nacional de Costa Rica